**FIŞA DISCIPLINEI**

1. **Date despre program**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 Instituţia de învăţământ superior | Universitatea Creștină Partium |
| 1.2 Facultatea | Facultatea de Ştiinţe Economice si Sociale |
| 1.3 Departamentul | Departamentul de Științe Socio-Umane |
| 1.4 Domeniul de studii | Asistență socială |
| 1.5 Ciclul de studii | Licență |
| 1.6 Programul de studii/Calificarea | Asistență socială |

1. **Date despre disciplină**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 Denumirea disciplinei | Consiliere în asistență socială (SW2203) |
| 2.2 Titularul activităţii de curs | Lect. univ. dr. Belényi Emese-Hajnalka |
| 2.3 Titularul activităţii de seminar/ laborator | Lect. univ. dr. Belényi Emese-Hajnalka |
| 2.4 Anul de studiu | II |
| 2.5 Semestrul | II |
| 2.6 Tipul de evaluare | Examen |
| 2.7 Regimul disciplinei | DS Disciplină de Specialitate |

1. **Timpul total estimat**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 2 | din care3.2curs | 1 | 3.3 seminar/laborator | 1 |
| 3.4 Total ore din planul de învăţământ | 28 | din care3.5curs | 14 | 3.6 seminar/laborator | 14 |
| Distribuţia fondului de timp | | | | | Ore |
| Studiul după manual, support de curs, bibliografie şi notiţe | | | | | 15 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate şi pe teren | | | | | 15 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri | | | | | 20 |
| Tutoriat | | | | | 5 |
| Examinări | | | | | 3 |
| Alte activităţi… | | | | | - |
| **3.7 Total ore studiu individual** | | | | | **58** |
| **3.8 Total ore pesemestru** | | | | | **100** |
| **3.9 Numărul de credite** | | | | | **4** |

1. **Precondiţii(acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 de curriculum |  |
| 4.2 de competenţe |  |

1. **Condiţii (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 de desfăşurare a cursului |  |
| 5.2 de desfăşurare a seminarului/laboratorului | Se desfășoară atât la sediul universității cât și în cadrul insituțiilor partenere |

1. **Competenţe specifice acumulate**

|  |  |
| --- | --- |
| Competenţe  profesionale | * Identificare, culegere de informatii, documentare, evaluare si inregistrare a informatiilor, analiză, evaluare şi intervenţii specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal * Elaborare, implementare şi evaluare a proiectelor, programelor si politicilor de asistenţă socială pentru diferite categorii vulnerabile * Dezvoltarea serviciilor şi activităţilor de prevenire precum şi a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistenţă socială. * Consultanţă în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele şi grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituţii, servicii, prestaţii) * Consiliere și alte metode de intervenţie specializată acordate în mediul familial sau instituţional (spitale, şcoli, penitenciare, centre anti-drog, instituţii specializate de asistenţă socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor șpecifice asistentei sociale * Comunicare şi relaţionare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați |
| Competenţe  transversale | * Abordarea obiectivă şi argumentată atât teoretic, cât şi practic, a unor situaţii - problemă în vederea soluţionării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale * Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- si interorganizational * Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor si modalitatilor de dezvoltare personala si profesionala în scopul inserţiei şi adaptării la cerinţele pieţei muncii |

1. **Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor specifice accumulate)**

|  |  |
| --- | --- |
| 7.1 Obiectivul general al  Disciplinei | * Să analizeze și să cunoască principalele concepte cheie care se referă la consiliere în asistență socială, pentru a înțelege realizarea acestei servicii. |
| 7.2 Obiectivele specifice | - Identificarea conceptelor de bază al consilierii în asistență socială; consilierea  psihologică; consilierea psihopedagogică/ educaţională; psihoterapia.   * Înțtelegerea evoluţiei istorică a conceptului de consiliere; * Identificarea obiectivelor şi sensul consilierii; * Aplicarea metodelor consilierii; * Înțelegerea și aplicarea etapelor procesului de consiliere; |

1. **Conţinuturi**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **8.1 Curs** | | **Metode de predare** | | **Observaţii** |
| 1. Introducere, concepte de bază. Dezvoltarea consilierii în asistență socială, fundamente teoretice, cea mai importantă abordare și cunoștințe metodologice. | | Expunere, prelegere,conversații | | 2 ore |
| 2. Cunoașterea diferitelor metode și metodologii de consiliere care pot fi aplicate în domeniul sănătății mintale. Importanța expertizei de consultanță. Caracteristicile unei atitudini profesionale de consiliere. | | Expunere, prelegere,conversații | | 2 ore |
| 3. Rolul asistentului social consultant, principalele caracteristici ale competenței și aptitudinilor aferente. Cunoașterea limitelor și cadrelor profesionale. | | Expunere, prelegere,conversații | | 2 ore |
| 4. Principalele caracteristici ale abilităților de comunicare de bază și speciale legate de consiliere. Feedbackul și alte mijloace ca garanția succesului consilierii | | Expunere, prelegere,conversații | | 2 ore |
| 5. Principalele caracteristici ale consultanței centrate pe client. | | Expunere, prelegere,conversații | | 2 ore |
| 6. Modelul de rezolvare a problemelor în cadrul consilierii sociale. | | Expunere, prelegere,conversații | | 2 ore |
| 7. Caracteristicile și particularitățile lucrului de consultanță cu diferite grupuri țintă socioculturale în asistență socială. | | Expunere, prelegere,conversații | | 2 ore |
| **8.2 Seminar** | **Metode de predare** | | **Observaţii** | |
| 1. Dezvoltarea abilităților în cosiliere de asistență socială. Igiena mentala a consilierului, respectarea de sine. Prezentare plan de igiena mentală a asistentei sociale | Activitate frontală cu utilizarea metodelor interactive | | 1 ora | |
| 2. Moduri și modele de comunicare cu clienți. Non-directivitatea, reflecţie, abordarea centrată pe persoană | Activitate frontală cu utilizarea metodelor interactive | | 1 ora | |
| 3. Consilierea grupurilor aflați în situații de risc. | Activitate frontală cu utilizarea metodelor interactive | | 1 ora | |
| 4. Consilierea grupurilor aflați în situații de risc. | Activitate frontală cu utilizarea metodelor interactive | | 1 ora | |
| 5. Studii de caz de consilierea grupurilor aflați în situații de risc. | Activitate frontală cu utilizarea metodelor interactive | | 1 ora | |
| 6. Studii de caz de consiliere a grupurilor specifice: deficienți de auz, de văz, locomotori, etc. | Activitate frontală cu utilizarea metodelor interactive | | 1 ora | |
| 6. Studii de caz de consiliere a grupurilor specifice: vârstnici | Activitate frontală cu utilizarea metodelor interactive | | 1 ora | |
|  | | | | |
| **Bibliografie obligatorie**  Tema 1. Dávid, M.(2012): A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata. [(PDF) A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata (researchgate.net)](https://www.researchgate.net/publication/312023614_A_tanacsadas_es_konfliktuskezeles_elmelete_es_gyakorlata)  Budavári, T.I. (2011) A tanácsadási módszerek. Itt. [2010-0019\_A\_tanacsadasi\_modszerek.pdf (tankonyvtar.hu)](https://dtk.tankonyvtar.hu/xmlui/bitstream/handle/123456789/11923/2010-0019_A_tanacsadasi_modszerek.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  Chirila, D. (2010). Manual pentru profesionisti specialisti in incluziunea sociala. Bucuresti: Asociatia Transcenia. <http://comunitatiincluzive.ro/wp content/uploads/2016/12/manualul_formare_transcena-1.pdf>  Buzducea Doru (2010): Asistența socială a grupurilor de risc, ed.Polirom, Iasi. pp: 65-72, 53-73, 77-84.  Simona Maria Stănescu: Beneficiile de asistenţă socială gestionate de ministerul muncii,familiei şi protecţiei sociale: prof.partium.ro  Dumitrascu, H. (Ed.). (2012). Consilierea in asistenta sociala. Iasi: Editura Polirom. Cap. 6-12  Bódi-Fábián(2016): Helyi szociális ellátórendszer Magyarországon. DU PRESS Debreceni Egyetemi Kiadó. pp. 21-39 <http://mek.oszk.hu/18400/18487/18487.pdf>  Tema 2. Dávid, M.(2012): A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata. [(PDF) A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata (researchgate.net)](https://www.researchgate.net/publication/312023614_A_tanacsadas_es_konfliktuskezeles_elmelete_es_gyakorlata)  Budavári, T.I. (2011) A tanácsadási módszerek. Itt. [2010-0019\_A\_tanacsadasi\_modszerek.pdf (tankonyvtar.hu)](https://dtk.tankonyvtar.hu/xmlui/bitstream/handle/123456789/11923/2010-0019_A_tanacsadasi_modszerek.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  Feuer Mária –Nagy Krisztina (2011): Humán szakosok gyakorlati kézikönyve. Akadémiai Kiadó, Budapest pp. 42-66  Pálhegyi, F. (Ed.). (1995). A személyes beszélgetés pszichológiai alapjai és technikái. Egyetemi jegyzet. Budapest: Károli Gáspár Református Egyetem Hittudományi Kara. Pag. 3- 75  Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa.\_%20 M icleusanu%2C%20Zinaida.\_Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1 &is Allowed=y  Tema 3. Hegyesi, G., & Talyigas, K. (Ed.). (2003). A szocialis munka elmelete es gyakorlata. Budapest: Nemzeti Csalad- es Szocialpolitikai Intezet. Vol. 1.  Lege nr.292 din 2011 a asistenței sociale.Publicat în MOF, Partea I, nr.905 din 20 decembrie 2011. Sinteză  <http://www.mmuncii.ro/pub/imagemanager/images/file/Legislatie/LEGI/L292-2011.pdf>  <http://www.recensamantromania.ro/noutati/volumul-ii-populatia-stabila-rezidenta-structura-etnica-si-confesionala/>  Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa.\_%20 M icleusanu%2C%20Zinaida.\_Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1 &is Allowed=y  Tema 4. Dávid, M.(2012): A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata. [(PDF) A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata (researchgate.net)](https://www.researchgate.net/publication/312023614_A_tanacsadas_es_konfliktuskezeles_elmelete_es_gyakorlata)  Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa.\_%20 M icleusanu%2C%20Zinaida.\_Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1 &is Allowed=y  Tema 5.Dávid, M.(2012): A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata. [(PDF) A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata (researchgate.net)](https://www.researchgate.net/publication/312023614_A_tanacsadas_es_konfliktuskezeles_elmelete_es_gyakorlata)  Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa.\_%20 M icleusanu%2C%20Zinaida.\_Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1 &is Allowed=y  Lege nr.292 din 2011 a asistenței sociale.Publicat în MOF, Partea I, nr.905 din 20 decembrie 2011. Sinteză  <http://www.mmuncii.ro/pub/imagemanager/images/file/Legislatie/LEGI/L292-2011.pdf>Ghergut, A. (2018): Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale. Edit. Polirom, Iasi. pp. 95-105, pp. 65-75.  Tema 6. Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa.\_%20 M icleusanu%2C%20Zinaida.\_Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1 &is Allowed=y  Tema 7. [Szociális esetmunka III. A tanácsadás (uni-miskolc.hu)](https://atti.uni-miskolc.hu/kapott_anyag/esetmunka_tanacsadas.pdf)  E.Zamfir: Asistenţa socială faţă în faţă cu societatea riscurilor, din perspectiva politicilor sociale europene  <https://www.revistacalitateavietii.ro/2012/CV-2-2012/02.pdf>  Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale. Presa Universitară Clujeană pp. 139-145  Legea Nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calităţii în domeniul serviciilor sociale  <http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/DGAS/Acreditare/L197_2012.pdf>  Lege nr.292 din 2011 a asistenței sociale.Publicat în MOF, Partea I, nr.905 din 20 decembrie 2011. Sinteză  <http://www.mmuncii.ro/pub/imagemanager/images/file/Legislatie/LEGI/L292-2011.pdf> Lege nr.197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, publicat in Monitorul Oficial, Partea I, nr.754 din 09 noiembrie 2012. Sinteză | | | | |

1. **Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

|  |
| --- |
| Conţinuturile practicii de specialitate sunt elaborate în colaborare cu reprezentanții instituțiilor partenere, angajatori reprezentativi în domeniu, unde studenții își desfășoară practica |

**10. Evaluare**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tip activitate | | 10.1 Criterii de  Evaluare | 10.2 Metode de evaluare | | 10.3 Pondere din nota  Finală |
| 10.4 Curs | | Prezență, interacțiune, analiza bibliografiei | Examen | | 50% |
| 10.5 Seminar | | Prezență activă la discuții legate cu diferite teme | Argumentare, sistematizare, prezentarea institutiilor publice alese | | 50% |
| 10.6 Standard minim de performanţă: Atât cunoașterea elementelor fundamentale de teorie cât și aplicarea cunoștințelor în prezentarea sistemului de asistentă socială al sectorului public în România | | | | | |
| **Data completării** | **Semnătura titularului de curs**  Dr. Belényi Emese | | | **Semnătura titularului de seminar**  Dr. Belényi Emese | |
| 10. 09. 2023. | ………………………………. | | | ……………………………… | |

**Data avizării în departament Semnătura directorului de departament**

Dr**.** Székedi Levente

…………………………….. ………………………..