

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2 Facultatea	Științe Economice și Sociale
1.3 Departamentul	Științe Socio-Umane
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Asistență Socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	SW3202 - Management de caz
2.2 Titularul activității de curs	Lect. univ. dr. Pásztor Rita
2.3 Titularul activității de seminar	Lect. univ. dr. Pásztor Rita
2.4 Anul de studiu	II
2.5 Semestrul	2
2.6 Tipul de evaluare	Examen
2.7 Regimul disciplinei	DS, opțională

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	24	din care 3.5 curs	12	3.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, support de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activități...					-
3.7 Total ore studiu individual					76
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs, laptop, videoproiector
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de curs, laptop, videoproiector

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal ● Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile ● Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. ● Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații) ● Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale ● Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați ● Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale ● Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional ● Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> ● Cunoaște modalitățile de intervenție pentru reducerea problemelor sociale ● Dezvoltarea abilității de a gândi strategic în sfera socială ● Analiza situațiilor concrete de probleme sociale și politici sociale
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> ● Înțelegerea modalităților de eliminare a șomajului și sărăciei, elucidarea rolului sistemului de protecție și asistență socială în sprijinirea persoanelor marcate de sărăcie și șomaj, de probleme sociale. Abordarea empatică și respectuoasă a clienților, factorilor de răspundere, participanților în programul de asistență socială ● Cunoașterea limbajului specific domeniului

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Diagnoza problemelor sociale. Sistemul social	Expunere interactivă conversație	2 ore
2. Probleme personale, probleme practice, probleme sociale	Expunere interactivă conversație	2 ore
3. Diagnoza și scopul său	Expunere interactivă conversație	2 ore
4. Diagnoză, cercetare, acțiune și participare	Expunere interactivă conversație	2 ore
5. Diagnoză, diagnostic, analiză SWOT	Expunere interactivă conversație	2 ore
6. Diagnoză, intervenție, evaluare	Expunere interactivă conversație	2 ore

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Studiu de caz: diferite probleme sociale (copii, familii, persoane defavorizate, șomeri etc.)	Prezentări, dezbatere, clarificare conceptuală, sinteza cunoștințelor	2 ore
2. Pregătirea etapei de analiză a datelor cazului și realizarea genogramei / identificarea competențelor profesionale necesare asistentului social	Exercitii de reflecție pentru clarificarea și consolidarea competențelor profesionale; studiul de caz	2 ore
3. Pregătirea unui plan de intervenție în regim de urgență / identificarea competențelor profesionale necesare asistentului social	Exercitii de reflecție pentru clarificarea și consolidarea competențelor profesionale; studiul de caz	2 ore
4. Evaluarea socială complexă - tehnici utilizate în evaluarea resurselor și a problemelor – prioritizarea problemelor	Exercitii de reflecție pentru clarificarea și consolidarea competențelor profesionale; studiul de caz	4 ore
5. Realizarea planului de intervenție	Elaborare de proiect	2 ore

Bibliografie

- Doru Buzducea (2005): Aspecte contemporane în asistență socială, Polirom, Iași.
- Doru Buzducea (2009): Sisteme moderne de asistență socială, Polirom, Iași.
- Egan, G. (2011): A képzett segítő. ELTE Eötvös Kiadó, Budapest.
- Mihai Pascaru: Diagnoza problemelor sociale. http://www.incluziunesociala.ro/uploads/47_49743_suport_curs_Diagnoza_problemeleor_sociale.pdf
- Kovács Réka (szerk.) (2010): Egymást segítve hogyan segíthetünk? Etőforrás- együttműködés-eredmény, Scientia Kiadó, Kolozsvár,
- Preda, Marian (2002): Politica socială românească între sărăcie și globalizare, Ed. Polirom, Iași.
- Szabó L. A szociális esetmunka gyakorlata c. könyvének Segítő munka társadalmi és intézményi környezete c. fejezete: 13-21.
- Szilágyi- Flóra- Bernáth (2009): Társadalmi erőforrások, regionális együttműködés, gazdasági integráció, Partium Kiadó, Nagyvárad.
- Elena Zamfir, Marian Preda (2000): Diagnoza problemelor social comunitare-Studii de caz-.ed Expert

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina universitară „Management de caz” fortifică pregătirea profesională a viitorilor asistenți sociali prin antrenarea lor în: identificarea dimensiunilor psihosociale ale problemelor sociale, explicarea factorilor care produc și susțin ; proiectarea și analiza strategiilor;

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; - Gradul de asimilare a limbajului de specialitate;	Test grilă	50%
10.5 Seminar	- Calitatea referatului, participare activă	Elaborare, prezentare, referat	50%
10.6 Standard minim de performanță Cunoașterea noțiunilor de bază, nota min 5 (cinci)			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

20.09.2018.

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....