

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2 Facultatea	Științe Economice si Sociale
1.3 Departamentul	Științe Socio-Umane
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Asistență Socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	SW3102-Managementul si evaluarea programelor. de asistență. socială
2.2 Titularul activității de curs	Lect.univ.dr. Belényi Emese-Hajnalka
2.3 Titularul activității de seminar	Lect.univ.dr. Belényi Emese-Hajnalka
2.4 Anul de studiu	III.
2.5 Semestrul	I.
2.6 Tipul de evaluare	Examen
2.7 Regimul disciplinei	DS, obligatorie

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care	3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care	3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp						ore
Studiul după manual, support de curs, bibliografie și notițe						30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren						26
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri						10
Tutoriat						4
Examinări						2
Alte activități...						-
3.7 Total ore studiu individual						72
3.8 Total ore pe semestru						100
3.9 Numărul de credite						4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	videoproiector și laptop
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	videoproiector și laptop

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal • Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile • Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. • Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații) • Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale • Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizational • Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Disciplina oferă o introducere teoretică și metodologică în cunoașterea și utilizarea adecvată a instrumentelor practice ale managementului în conducerea programelor, proiectelor, organizațiilor și instituțiilor din domeniul asistentei și protecției sociale; aplicarea valorilor asistentei sociale și principiilor practicii profesionale în managementul programelor sociale.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Disciplina își propune să discute procesul de organizarea și evaluarea programelor sociale oferite de diferite organizații sociale

7. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Nevoia de competența managerială: forme de decizie, competente de rezolvare a diferitelor probleme	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
2. Nevoia de competența managerială: conceptul management	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
3. Funcțiile managementului în asistența socială: planificarea, organizarea, dezvoltarea resurselor umane, elaborarea și controlarea bugetului, supervizarea, evaluarea...	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
4. Abilități umane ale managementului: abilități ale relațiilor umane, abilități de luare a deciziilor	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora

5. Abilitati umane ale managementului: abilitati ale relatiilor umane, abilitati de luare a deciziilor	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
6. Abordarea inițială, a lui Fayol, Taylor	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
7. Mayo Human Relations, Chris Argyris NeoHuman Relations, managementul classic si modern	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
8. Conceptul organizational, politica organizationala	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
9. Tipuri de institutii sociale, modul de organizarea institutiilor sociale	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
10. Teorii organizationale. Cultura organizationala	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
11. Practici de angajare a personalului. Evaluarea performantelor. Pregatirea personalului. Prevenirea epuizarii angajatilor. Managementul timpului. Managementul stresului.	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
12. Scopurile evaluarii. Tipuri de evaluare a programelor sociale. Aplicarea evaluarii procesuale. Probleme în evaluarea programelor sociale	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
13. Programele sociale ale organizațiilor internaționale (UE, Banca Mondială, ONU)	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora
14. Rezolvarea conflictelor intraorganizationale, comunicarea eficienta	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	1 ora

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
Activitățile de seminar se vor axa pe tematica discutată la curs. Studenții vor elabora și vor susține referate în tematica cursului, după care vor urma dezbateri	prezentări de referate și discuții	14 ore

Bibliografie obligatoriu

- Cojocaru, Stefan (2010): Evaluarea programelor de asistență socială. Ed. Polirom, Iasi.
- Ghergut, A. (2018): Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale. Editura Polirom, Iasi.
- Kónig Éva (2011): Stratégiai tervezés a szociális munkában, Szociotéka, Debrecen: <http://mek.oszk.hu/11900/11952/11952.pdf>
- Csepeli György (2003): A szervezkedő ember : a szervezeti élet szociálpszichológiája, Osiris Kiado, Budapest.
- http://tatk.elte.hu/file/FEJLESZTESPOLITIKA_STRATEGIAI_P.pdf: ebből a 8-49 oldalak
- Kozma Judit: A szociális szolgáltatások modernizációjának kérdései a szociális munka nézőpontjából, In: http://szociologiaszak.uni-miskolc.hu/kapott_anyag/kapocs.pdf
- Pop, L.E. (2017): Fundamentele managementului serviciilor si programelor de asistenta sociala. Editura de Vest, Timisoara.

Recomandata:

- Preda, Marian (2006): Comportament organizational, Editura Polirom, Iasi.
- Ian Durston (2009): Amit a gyerekeimtől tanultam a menedzsmentről, HVG Könyvek, Budapest.
- Farkas, Charles M.(2002): Született vezetők: az öt legsikeresebb vezetői stratégia, Akaprint, Budapest.

Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și din străinătate. Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri atât cu reprezentanți ai mediului socio-profesional mai larg al disciplinei de studiu cât și cu cadre didactice din universitate.

8. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; - coerența logică; - gradul de asimilare a limbajului de specialitate; - criterii ce vizează aspectele atitudinale: conștiinciozitatea, interesul pentru studiu individual și în grup	Colocviu: evaluare orală	50%
10.5 Seminar	prezență, calitatea referatului	evaluarea referatelor prezentate	10% 40%
10.6 Standard minim de performanță: cunoașterea elementelor fundamentale de teorie, capacitatea de sistematizare și argumentare, însușirea stilului științific de elaborare și prezentare			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

21.09.2018.

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....