

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2 Facultatea	Științe Economice și Sociale
1.3 Departamentul	Științe Socio-Umane
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Asistență Socială

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	SW2210 - Relații de interajutorare II
2.2 Titularul activității de curs	Lect. univ. dr. Pásztor Rita
2.3 Titularul activității de seminar	Lect. univ. dr. Pásztor Rita
2.4 Anul de studiu	III
2.5 Semestrul	1
2.6 Tipul de evaluare	Verificare
2.7 Regimul disciplinei	DS, opțională

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, support de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					11
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activități...					-
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>					<b>47</b>
<b>3.8 Total ore pe semestru</b>					<b>75</b>
<b>3.9 Numărul de credite</b>					<b>3</b>

### 4. Precondiții

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții

5.1 de desfășurare a cursului	Sală, videoproiector
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală, videoproiector

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1 Identificare, culegere de informații, documentare, evaluarea și înregistrarea informațiilor, analiză, evaluare și intervenție specifică pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel individual, familial, de grup, comunitar și societal;</p> <p>CP2 Elaborarea, implementarea și evaluarea proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile;</p> <p>CP3 Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială;</p> <p>CP4 Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoane și grupuri sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații);</p> <p>CP5 Consiliere și alte metode de intervenție specializate acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale;</p> <p>CP6 Comunicare și relaționare profesională cu beneficiari și alți actori sociali implicați</p>
Competențe transversale	<p>CT1 Abordarea obiectivă și argumentată, teoretic și practic a unor situații problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale;</p> <p>CT2 Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra și interorganizațional;</p> <p>CT3 Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Obținerea cunostintelor practice în domeniul diaconiei instituționale/congregationale, consolidarea sensibilității diaconice și motivația pentru asistența persoanelor în suferință</li> <li>● Obținerea cunostintelor despre profesia de asistent social, orientare cognitivă, emoțională și etică legată de diversitatea profesiei</li> </ul>
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dezvoltarea abilităților personale ale studenților precum: empatie, ascultare activă, sinceritate, autenticitate, asertivitate, obiectivitate, promotor al autodeterminării etc.;</li> <li>● Angajarea în activități specifice asistenței sociale care să se sprijine pe standardele și etica profesională.</li> <li>● Observarea posibilităților/potentialul profesiei, să dorească, prin organizarea activităților pentru grupuri de tineri, să exercite roluri de facilitator comunitar și/sau lucrator comunitar</li> <li>● Intensificarea angajamentului pentru realizarea activităților de asistență creștină și sprijin profesional, precum și dezvoltarea identității de helper/asistent al studentului în ceea ce privește atitudinea empatică și acceptarea necondiționată a omului în suferință.</li> <li>● Sensibilitate la probleme, capacitate de identificare a problemei, capacitate de gândire constructivă</li> </ul>

## 8. Conținuturi

<b>8.1 Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Supervizare- repere metodologice. Coaching-aplicabilitate	Predare/Munca frontala, cu posibilitate de consultare	2 ore
2. Consilierea, baza metodologică a procesului consultativ. Comportament consultativ	Predare/Munca frontala	2 ore
3. Interacțiunea centrată pe client (empathie, acceptare, încredere, congruență)	Predare/Munca frontala	2 ore
4. Reflexie/ autoreflexie	Predare/Munca frontala	2 ore
5. Cultura întrebărilor (întrebări deschise, parafraza, simbolism, refreming)	Predare/Munca frontala	2 ore
6. Feedback în activitatea spirituală în relațiile de interajutorare	Predare/Munca frontala	2 ore
7. Limitele profesionale în relațiile de interajutorare	Predare/Munca frontala	2 ore
<b>8.2 Seminar</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
8. Aspecte spiritual în pregătirea activității diaconale	Dezbateri	4 ore
9. Experiența spirituală în munca diaconală	Studii de caz, învățarea prin descoperire,	2 ore
10. Dileme, valori în activitățile spirituale diaconale	Dezbateri, învățarea prin descoperire,	4 ore
11. Prezentarea activității diaconale prin studii de caz. Casework/ metodologia de bază în practică	Studii de caz Dezbateri	4 ore

### Bibliografie obligatoriu:

- Engler Ágnes (2017): *A család mint erőforrás* Gondolat Kiadó, Budapest.
- Ilarion Mata (2018): *Consilierea spirituala a varstnicilor din centrele rezidentiale*, Institutul European.
- Buda Béla (2006): *Az empátia, a beleélés lélektana: folyamatok, alkalmazás, új szempontok*. Gondolat, Budapest.
- H Faber – E Van Der Schott (2002): *A lelkigondozó lélektana*. In Családsegítés, mentálhigiene módszertani füzetek III, Semmelweis Egyetem
- Fehér Boróka: *A narratív segítő beszélgetés*. Esély 2010/3, 66-88, [http://www.esely.org/kiadvanyok/2010\\_3/04feher.indd.pdf](http://www.esely.org/kiadvanyok/2010_3/04feher.indd.pdf)
- Fodor László, Tomcsányi Teodóra (1995): *Segítő kapcsolat, segítő szindróma, segítő identitás*. In: Pálhegyi Ferenc (szerk.): *A személyes beszélgetés pszichológiai alapjai és technikája*. Budapest: Károli Gáspár Református Egyetem 3-30 pp. [https://nfsz.munka.hu/Lapok/archivum\\_programok/full\\_tamop\\_222/afsz\\_tamop222\\_szakanyag/c](https://nfsz.munka.hu/Lapok/archivum_programok/full_tamop_222/afsz_tamop222_szakanyag/content/afsz_tamop222_szakanyag_online_tomcsanyi.pdf)
- Kozma Judit (2006): *Kompetencia a szociális munkában*. In: Kézikönyv szociális munkásoknak, Budapest
- Ritookne Ádam Magda (1992): *A tanácsadás pszichológiája*. Szöveggyűjtemény. Tankönyv Kiadó Budapest
- Szabó Lajos (1993): *Szociális esetmunka elméleti alapvetés*, Budapest
- Tringer László (2003): *A gyógyító beszélgetés*. Animula, Budapest

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- În vederea schițării conținuturilor, alegerii metodelor de predare/învățare titularii disciplinei au organizat o întâlnire cu membrii departamentului. Întâlnirea a vizat coordonarea conținutului cu alte discipline similare din cadrul specializării.
- Se asigură studenților competențe adecvate cu necesitățile calificărilor actuale, o pregătire profesională corespunzătoare nivelului de licență, care să le permită inserția rapidă pe piața muncii după absolvire, dar și posibilitatea continuării studiilor prin programe de masterat.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de Evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota Finală
10.4 Curs	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; - coerența logică; - gradul de asimilare a limbajului de specialitate	Evaluare orală	50%
10.5 Seminar	Participare activă la seminarii, prezenta și contribuție activă la sarcinile primite în cadrul orelor și realizarea temelor	Evaluarea continuă a activității studentului	50%
10.6 Standard minim de performanță: cunoașterea elementelor fundamentale, nota minimă 5			

**Data completării**

**Semnătura titularului de curs**

**Semnătura titularului de seminar**

23. 09. 2018.

.....

.....

a

**Data avizării în departament**

**Semnătura directorului de departament**

.....

.....