

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Economice și Sociale
1.3 Departamentul	Științe Socio-Umane
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	SW2111, SW3109 - Dezvoltarea competențelor în asistență socială
2.2 Titularul activității de curs	Lect. univ.dr. Belényi Emese-Hajnalka
2.3 Titularul activității de seminar	Lect. univ.dr. Belényi Emese-Hajnalka
2.4 Anul de studiu	II, III
2.5 Semestrul	1
2.6 Tipul de evaluare	Verificare
2.7 Regimul disciplinei	DS, opțională

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					11
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activități...					-
3.7 Total ore studiu individual					47
3.8 Total ore pe semestru					75
3.9 Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	videoproiector, laptop
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	videoproiector, laptop

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea teoriilor despre comunicarea în asistența socială și dobândirea abilității de analiză a comportamentelor beneficiarilor, precum și consolidarea competenței de comunicare verbală și nonverbală în relațiile interpersonale și în diferite grupuri.• Participarea activă în cadrul unor cercetări experimentale pe teme de comunicare în asistența socială. Cursul stimulează capacitatea de analiză și reflexie a cursanților, sensibilitatea acestora față de detaliile interacțiunilor cotidiene cu persoanele aflate în dificultate.• Înțelegerea specificului comunicării cu persoanele aflate în dificultate
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">• Ajută la analizarea rolului comunicării interpersonale și publice în domeniul comunicării în asistența socială.• Identificarea și analizarea critică rolului comunicării nonverbale în relația cu beneficiarul.• Identificarea și analizarea critică rolului comunicării verbale în relația cu beneficiarul.• Analizarea critică a paradigmatelor principale utilizate în domeniul comunicării sociale: biologică, culturologică, psihologică și paradigma resurselor situaționale• Poate construi o fișă de observație pentru a analiza procesul de comunicare într-o situație de interacțiune specifică.• Cunoașterea limitelor și valențelor experimentului și observației ca metodă de cercetare în domeniul comunicării sociale.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea și însușirea de către studenți a noțiunilor fundamentale privind comunicarea umană, cunoașterea structurii, formelor, și a legăturilor generale ale comunicării.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">• Formarea deprinderii de a înțelege cât mai bine interacțiunile caracteristice relațiilor de asistență socială, de a identifica formele și tipurile caracteristice personale de comunicare, precum și formarea deprinderii de a descifra, de a înțelege, dar și de a utiliza corect semnele și semnalele limbajului verbal și nonverbal.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Definiția și rolul competențelor în activitatea de asistent social	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
2. Tipuri de competențe	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
3. Însușirea competențelor	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
4. Competențe generale ale asistentului social	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
5. Competențe specifice	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
6. Competențe cheie	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore

7. Moduri de aplicare a competențelor	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Exerciții – moduri diferite de exprimare	prezentare și exerciții	2 ore
2. Punerea întrebărilor: Întrebări închise și deschise	prezentare și exerciții	2 ore
3. Alternative în exprimarea emoțiilor	prezentare și exerciții	2 ore
4. Studiu de caz	prezentare și exerciții	2 ore
5. Studiu de caz	prezentare și exerciții	2 ore
6. Studiu de caz	prezentare și exerciții	2 ore
7. Recapitulare	prezentare și exerciții	2 ore

Bibliografie obligatoriu

- Hermann, Argelander (2016): Az első pszichoterápiás interjú, SpringMed Kkiadó, Budapest
- Field, Pam (2016): Practice Education in Social Work. Critical Publishing Ltd. London
- Kirschner, J (1999): A manipuláció művészete : az emberek befolyásolásának nyolc legfontosabb szabálya. Bagolyvár Kkiadó, Budapest.
- Lazăr, F. (2015): Patimile asistentei sociale din Romania. Editura Tritonic, Bucuresti
- Pease, Alan (1994) Testbeszéd. Gondolatolvasás gesztusokból. Park Könyvkiadó, Budapest
- Sandu A. (2013): Social Work Techniques. Ed. Lumen, Bucuresti.
- Seymour, C. (2011) Courtroom and Report Writing Skills for Social Workers. Learning Matters, London
- Simonics, István (2016): Vezetési és szervezettefejlesztési kompetenciák fejlesztése. Typotip Kkiadó. Budapest.
- Tomasello, Michael (2011): Mi haszna az együttműködésnek? : a 2008-ban a Stanford Egyetemen tartott "Emberi érték" Tanner előadások alapján, Gondolat Kkiadó, Budapest.
- Tringer, László (1994): A gyógyító beszélgetés, Medicina Kkiadó, Animula Kkiadó, Budapest

Bibliografie recomandata

- Buda Béla (2012): Empátia : A beleélés lélektana : Folyamatok, alkalmazások, új szempontok, L'Harmattan Kiadó, Budapest.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei sunt elaborate pe baza consultărilor cu specialiști și reprezentanți ai organizațiilor profesionale active în acest domeniu.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Prezență regulată (maximum două absențe), calitatea referatului	Prezență la evaluarea orală a cunoștințelor acumulate al competențelor în asistență socială	50%
10.5 Seminar	Capacitatea de a redacta prezentări computerizate bine structurate, coerente și relevante Stilul de exprimare în prezentări (limbajul de specialitate, formularea propozițiilor etc.) Calitatea întrebărilor și răspunsurilor formulate în cadrul discuțiilor	Prezență și disciplină la evaluarea scrisă a cunoștințelor acumulate al competențelor în asistență socială	50%
10.6 Standard minim de performanță: Cunoașterea conceptelor de bază din domeniul dezvoltării competențelor, abilitatea de a concepe întrebări legate de competențe profesionale.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

11. 09. 2018.

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....