

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Crestina Partium
1.2 Facultatea	Științe Economice și Sociale
1.3 Departamentul	Științe Socio-Umane
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de comunicare în asistența socială SW 1207
2.2 Titularul activității de curs	Lect. Univ. Dr. Belényi Emese-Hajnalka
2.3 Titularul activității de seminar	Lect. Univ. Dr. Belényi Emese-Hajnalka
2.4 Anul de studiu	I
2.5 Semestrul	II.
2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	DS Obligatoriu

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					8
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					-
Examinări					2
Alte activități...					-
3.7 Total ore studiu individual					22
3.8 Total ore pe semestru					50
3.9 Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	Concepte fundamentale de psihologie generală

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs, videoproiector, laptop
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de curs, videoproiector, laptop

¹Cf.M.Of.al României, Partea I, Nr.800bis/13.XII.2011, Ordinul ministrului nr.5703 din 18 oct.2011

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> - Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal - Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile - Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. - Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații) - Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale - <u>Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</u>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> - Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale - Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă trans-disciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul se adresează studenților de la specializarea <i>Asistență socială, anul III</i> . de studii. Predarea disciplinei are ca scop cunoașterea și însușirea de către studenți a noțiunilor fundamentale privind comunicarea umană, cunoașterea structurii, formelor, și a legităților generale ale comunicării.
7.2 Obiectivele specifice	Se va urmări formarea deprinderii de a înțelege cât mai bine interacțiunile caracteristice relațiilor de asistență, de a identifica formele și tipurile caracteristice personale de comunicare, precum și formarea deprinderii de a descifra, de a înțelege, dar și de a utiliza corect semnele și semnalele limbajului verbal și nonverbal.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Structura, funcționarea și caracteristicile sistemelor de comunicare	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	3 ore
Specificul și formele comunicării umane. Comunicarea interpersonală	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	3 ore
Caracterizarea generală a comunicării verbale	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	3 ore
Bazele tehnice ale comunicării verbale și nonverbale.	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	3 ore
Rolul ascultării în comunicarea verbală	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	3 ore
Modele de comunicare. Stilul în comunicarea verbală	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	3 ore
Stilul comunicării în relații de asistență socială. Prezentarea situațiilor diferite	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	4 ore

Situații și scheme de comunicare în relațiile umane	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	3 ore
Situații și scheme de comunicare în relațiile de asistență socială	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	3 ore

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
Prezentare de referate din tematica cursului.	Discuții, analiză de text ore	14 ore

Bibliografie

LENGYEL,Zs. (1997): *Szociálpszichológia. Szöveggyűjtemény*. Osiris Kiadó, Budapest

- BERNE,E. (1987): *Emberi játszmák*. Gondolat Kiadó, Budapest.
- BERNE,E. (1997): *Sorskönyv. Háttér*, Budapest
- BUDA,B. (1997): *A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei*. Animula Kiadó, Budapest.
- BUDA,B. (1993): *Empátia, a beleélés lélektana*. Ego School, Budapest.
- FERCSIK,E-RAÁTZ,J. (1994): *Kommunikáció szóban és írásban*. Korona Nova Kiadó, Székesfehérvá
- HORÁNYI;Ö. (2007): *A kommunikáció mint participáció*. AKTI; Typotex, Budapest
- HORÁNYI,Ö. (2006): *Jel, jelentés, információ, kép*. General Press, Budapest
- LENGYEL,Zs. szerk (2002): *Szociálpszichológia: szöveggyűjtemény*. Osiris, Budapest.
- MUCCHIELLI,A. (2005): *Arta de a comunica*. Ed. Polirom, Iasi.
- MUCCHIELLI,A. (2002): *Arta de a influența : Analiza tehniclor de manipulare*. Polirom, Iasi
- PEASE,B.-PEASE,A. (2008): *A testbeszéd enciklopédiája*. Park, Budapest
- PEASE,A. (1999): *Szó-beszéd : a társalgás művészete*. Park, Budapest

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu cel predat în alte centre universitare din țară și din străinătate. Pentru o mai bună adaptare a conținutului disciplinei la cerințele pieței muncii au avut loc întâlniri atât cu reprezentanți ai angajatorilor cât și cu cadre didactice din universitate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor - coerența logică - gradul de asimilare a limbajului de specialitate	E scris	50%
10.5 Seminar	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor	referat	50%
10.6 Standard minim de performanță - cunoașterea elementelor fundamentale de teorie			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

10. 09. 2017

Data avizării în departament

.....

Semnătura directorului de departament

.....